



Der Förderraum bietet ein Netzwerk von innovativen Arbeits-, Ausbildungs- und Wohnmöglichkeiten für Menschen mit einem erhöhten Unterstützungsbedarf. Er ermöglicht individuelle, bedarfsbezogene und fachliche Unterstützung, damit sie ihr Leben so aktiv und selbstbestimmt wie möglich gestalten können.

Einer breiten Öffentlichkeit ist das von der Stiftung getragene Hotel Dom in der Altstadt von St. Gallen bekannt, das für die Integration von Menschen mit Unterstützungsbedarf in Arbeit und Gesellschaft als wegweisend gilt. Unser Konzept und die Menschen machen das Hotel Dom einzigartig. Die freundliche Atmosphäre ist geprägt vom Hotelteam – Menschen mit Beeinträchtigung und Fachleute aus Hotellerie und Agogik.

Für das Hotel Dom suchen wir per sofort oder nach Vereinbarung eine

## **Leitung Réception 80 – 90 %**

### **Ihre Aufgaben**

- Sie führen das Team der Réception
- Sie arbeiten aktiv mit und führen, fördern und leiten Mitarbeiter:innen mit Unterstützungsbedarf und Lernende im Tagesdienst an
- Sie übernehmen bei Bedarf Früh- und Spätdienste und Duty-Dienste am Wochenende
- Sie planen, organisieren, koordinieren Arbeitsabläufe und optimieren diese bei Bedarf
- Sie sind verantwortlich für die Umsetzung und Weiterentwicklung von Qualitätsstandards
- Sie sind zuständig für die praktische Ausbildung und individuelle Förderung der Lernenden
- Sie übernehmen Bezugspersonenarbeit von Mitarbeiter:innen mit erhöhtem Unterstützungsbedarf
- Sie haben die Hauptverantwortung im Tagungs- und Seminarbereich

### **Ihr Profil**

Sie verfügen über eine kaufmännische Ausbildung und haben bereits mehrere Jahre an einer Hotel-Réception gearbeitet. Zudem sind Sie fachlich auf dem neuesten Stand. Durch Ihre positive Haltung und authentische, dienstleistungsorientierte Art sind Sie ein Vorbild. Sie kommunizieren offen, lösungsorientiert und wohlwollend und tragen so zum Erfolg des ganzen Teams bei. In hektischen Augenblicken behalten Sie die Übersicht. Ihr Wissen können Sie gezielt vermitteln und Mitarbeiter:innen sowie Lernende bedarfsbezogen begleiten und fördern. Wir wenden uns an eine verantwortungsvolle und aufgestellte Persönlichkeit, die sich in einem lebhaften und vielseitigen Arbeitsumfeld wohlfühlt. Sie sind flexibel, belastbar, kundenorientiert und pflegen einen freundlichen, wertschätzenden Umgang im Team und mit Gästen. Zudem sind Sie bereit, sich agogische Kompetenzen anzueignen.

### **Was wir bieten**

- Arbeit inmitten der schönen St.Galler Altstadt
- Spannende, verantwortungsvolle Stelle an der Schnittstelle Hotellerie und Soziales
- motiviertes und dynamisches Team mit persönlicher Atmosphäre
- wertschätzendes Arbeitsumfeld
- zeitgemässe Arbeitsbedingungen
- interne Weiterbildungsmöglichkeiten

Interessieren Sie sich für diese faszinierende und vielseitige Aufgabe und die Möglichkeit, einen wertvollen Beitrag für eine lebendige, soziale Organisation zu leisten? Dann freuen wir uns auf Ihre Bewerbungsunterlagen.

Bitte senden Sie Ihre Bewerbung per Post oder E-Mail bis 15. Mai 2023 an Förderraum, Frau Christina Schmitter, Leiterin Personal&Lohn, Poststrasse 15, 9000 St. Gallen, [bewerbungen@foerderraum.ch](mailto:bewerbungen@foerderraum.ch)

Fragen beantwortet Ihnen gerne Frau Tiziana Haydl, Leitung Réception, Telefon 071 227 71 71, [tiziana.haydl@hoteldom.ch](mailto:tiziana.haydl@hoteldom.ch)